

## **Algemene voorwaarden van Angelhealing**

Angelhealing is gevestigd te Almere en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32143841.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Angelhealing en haar cliënten.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

1.3 Eventuele (algemene) voorwaarden van cliënten en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Angelhealing kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Angelhealing zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan haar cliënt ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.

1.5 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **Artikel 2. Afspraken**

2.1 Een afspraak met Angelhealing kan via de website of per e-mail worden gemaakt. Afspraken gemaakt met Angelhealing zijn bindend.

2.2 Voorafgaand aan een eerste massage/behandeling zal Angelhealing kort een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand daarvan stelt Angelhealing eventueel een behandelplan op.

2.3 De cliënt dient verhindering uiterlijk binnen 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Angelhealing kenbaar maken.

Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan de cliënt doorberekend. Dit geldt ook voor het te laat verschijnen op de afspraak (+ 10 min) of in geval van no show. Bij het te laat verschijnen kan de afspraak alleen doorgaan indien Angelhealing voldoende tijd heeft om de behandeling uit te voeren.

2.4 Angelhealing behoudt zich het recht voor om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email, adres en telefoonnummer gevraagd voor onze administratie, deze worden gehanteerd volgens de Privacywet. Zie

link: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>

### **Artikel 3. Uitvoering van de behandeling**

3.1 Angelhealing voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien de cliënt in behandeling is van een arts, fysiotherapeut, specialist en/of medicijnen gebruikt, dient de cliënt de arts, fysiotherapeut en/of specialist te raadplegen of de gewenste behandeling uitgevoerd mag worden.

3.3 Indien de cliënt zwanger is of van plan zwanger te worden, dient dit te allen tijde – voorafgaand aan de behandeling – aan Angelhealing te worden gemeld. In het eerste trimester van een zwangerschap worden er geen behandelingen uitgevoerd.

3.4 Angelhealing zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.

3.5 Angelhealing onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van sport/klachtenbehandeling, Shiatsu drukpuntmassage, Stoelmassage, Aromabehandeling, Wellness massage en jaren werkervaring in de zorgsector als maatschappelijk werker en zorgbegeleider.

3.6 Angelhealing zal de cliënt tijdig inlichten over financiële consequenties van wijzigingen en aanvullingen van de behandeling.

3.7 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan Angelhealing verstrekt, zodat Angelhealing de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.

3.8 De cliënt maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Angelhealing en derhalve kan Angelhealing niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Angelhealing is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

3.9 Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Angelhealing en dit verwacht Angelhealing ook van de cliënt. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij vlak voor de behandeling heeft gedoucht.

3.10 Tijdens de behandeling gelieve uw onderkleding aan te houden.

3.11 Overeengekomen termijnen waarbinnen de behandeling wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

#### **Artikel 4. Prijzen & Betaling**

4.1 Alle prijzen die Angelhealing hanteert zijn in euro's en inclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld.

4.2 Alle kosten van de voor de uitvoering van de behandeling benodigde producten zijn bij de prijs inbegrepen. Angelhealing is vrij in de keuze van haar producten.

4.3 Angelhealing behoudt zich het recht voor om haar prijzen, op haar website, sociale media of anderszins kenbaar gemaakt, tussentijds te wijzigen indien zij dit nodig acht.

4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de cliënt direct na afloop van de behandeling de betaling per Tikkie, per overboeking of contant te voldoen.

4.5 Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven periode en/of zolang de voorraad strekt.

### **Artikel 5. Aansprakelijk**

5.1 Angelhealing is nooit aansprakelijk voor: schade van welke aard dan ook, doordat Angelhealing is uitgegaan van de door de cliënt onjuist verstrekte informatie of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding;

- diefstal, beschadiging en/of verlies van persoonlijke eigendommen van de cliënt tijdens de behandeling;
- gezondheidsschade en/of medische kosten die voortvloeien uit schade voortkomende uit de behandeling;
- tegenvallende resultaten, indien Angelhealing de behandeling op overeengekomen wijze heeft volbracht.

5.2 Voorafgaand aan de behandeling wordt een intakegesprek gevoerd en dient de client een intakeformulier in te vullen.

### **Artikel 6. Leeftijd**

6.1 Alle behandelingen van Angelhealing worden uitgevoerd bij personen boven de 18 jaar.

6.2 Alle behandelingen onder 18 jaar wordt uitgevoerd alleen met toestemming en in het bijzijn van ouder/verzorger.

### **Artikel 7. Geheimhouding**

7.1 Angelhealing is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt mededeelt tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 De geheimhouding vervalt echter indien op grond van een wettelijke bepaling, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of een rechterlijke uitspraak Angelhealing verplicht is de informatie aan derden te verstrekken.

### **Artikel 8. Gedrag**

8.1 De cliënt dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen normen en waarden. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Angelhealing het recht om bij de cliënt een behandeling te weigeren/stoppen zonder opgave van een reden en zonder het recht van de cliënt op enige (schade)vergoeding.

8.2 Mobiele telefoons, piepers e.d. dienen te worden uitgeschakeld of op stil te worden gezet voor aanvang van een behandeling.

8.3 Angelhealing meldt diefstal altijd bij de politie.

8.4 Het is niet toegestaan om gezelschap mee te nemen tijdens de behandeling. Uitzonderingen zijn mogelijk, echter alleen na overleg met Angelhealing.

8.5 Angelhealing is een nette salon, dus ... absoluut GEEN erotische massages. Vraag er dus ook niet om!!!

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Wordt de uitvoering van een behandeling door Angelhealing onmogelijk gemaakt door een oorzaak die Angelhealing niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Angelhealing kan worden verlangd, dan is Angelhealing gerechtigd de uitvoering van de behandeling op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Angelhealing en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Angelhealing. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Angelhealing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Angelhealing niet in staat is de verplichtingen na te komen.

9.3 In geval van overmacht zal Angelhealing – indien mogelijk – met de cliënt een nieuwe afspraak inplannen.

9.4 Angelhealing is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

## **Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 Op alle aanbiedingen, behandelingen en transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Angelhealing mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds gesloten overeenkomsten geldig. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

10.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Angelhealing is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.