

Privacyverklaring

Persoonsgegevens die ik verwerk

Angelhealing verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Beroep
- Anamnese (Medisch)

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Angelhealing verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraag ik om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders/verzorgers.

Waarom ik gegevens nodig heb

Angelhealing verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en/ of producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief

Hoe lang ik gegevens bewaar

Angelhealing zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn: uw gegevens blijven 7 jaar bewaard.

1. I.v.m. eventuele terugkerende klachten.
2. Bedrijven waar Angelhealing mee te maken heeft, zoals bv. een verzekeringmaatschappij verwacht van mij dat ik uw gegevens 7 jaar bewaar.

Gegevensbeschermingsbeleid

Angelhealing verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Beroep
- Anamnese (Medisch)

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Contact opnemen met cliënten
- Cliënten informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Raadplegen van de anamnese ter bevordering van uw gezondheid
- Het afhandelen van betalingen
- Het verzenden van nieuwsbrieven

Angelhealing verwerkt gegevens op basis van de grondslag Toestemming van de betrokken persoon.

De cliënten die diensten afnemen bij Angelhealing hebben het recht op informatie, inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit. Ook hebben zij het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De cliënten kunnen een e-mail sturen naar info@angelhealing-ish.nl om een verzoek tot een van deze rechten te doen. Deze rechten en de manier waarop de rechten uitgeoefend kunnen worden zijn ook terug te vinden in de privacyverklaring, welke is gepubliceerd op de website.

Angelhealing zorgt ervoor dat er voldaan wordt aan de beginselen van de verwerking van persoonsgegevens. Angelhealing verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is. Hiervoor zorg ik doordat het verwerken van gegevens beperkt blijft tot het opvragen van contactgegevens en de anamnese ter bevordering van uw gezondheid.

De cliënten hebben het recht op dataportabiliteit. Angelhealing zorgt ervoor dat de gegevens in een hanteerbaar en veelgebruikt bestand naar de cliënten opgestuurd kunnen worden. Hiervoor zorg ik doordat de anamnese in een pdf bestand wordt opgeslagen en dit pdf bestand makkelijk naar u kan e-mailen.

Delen met anderen

Angelhealing deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Angelhealing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Angelhealing gebruikt functionele cookies (voorkeursinstellingen worden onthouden) en analytische cookies (cookie die websitebezoek meet). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Angelhealing gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@angelhealing-ish.nl. Angelhealing zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Angelhealing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@angelhealing-ish.nl.

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met Angelhealing kunt u mij als volgt bereiken:

Bedrijf: Angelhealing
E-mailadres: info@angelhealing-ish.nl